

환자 변호

“환자 대변인(Patient Advocate)

방식은 MIT Medical이 지속적으로
환자에 대한 서비스를 개선하기 위한
하나의 방법입니다.”

MIT Patient Advocate

MIT Medical, Building E23
77 Massachusetts Avenue
Cambridge, MA 02139

617-253-4976

월-금, 오전 9시 - 오후 4시

<http://web.mit.edu/medical/>

환자 변호

MIT Medical은 MIT 커뮤니티 전체가 쉽게 이용할 수 있는 고품질의 의료 서비스를 제공하기 위해 노력하고 있습니다.

치료나 MIT Medical 서비스에 대해 궁금한 점이 있으면 주치의나 기타 의료 서비스 제공자와 직접 상담할 것을 권합니다. 하지만 제3자와 상담하길 원하면 MIT Medical의 환자 대변인(Patient Advocate)이 도움을 드릴 것입니다.

MIT Medical의 환자 대변인 프로그램은 환자와 MIT Medical과의 의사소통 과정에서 발생한 문제 해결을 지원하기 위해 마련되었습니다. 환자는 전화, 우편, 이메일 또는 직접 대면을 통해 환자 대변인과 접촉할 수 있습니다. 환자 대변인과 상담할 때는 자신의 신분을 밝히지 않아도 됩니다. 환자의 개인정보를 보호하기 위해 환자가 정보 공개를 허락한 경우를 제외하고 공유하는 모든 정보는 기밀 정보로 취급됩니다. 환자 대변인은 환자의 문제를 듣고 문제 해결을 위해 일련의 가능한 조치를 안내합니다. 환자 대변인의 주의를 끄는 문제를 포함하여 환자의 의견은 MIT Medical이 환자에 대한 서비스를 개선하는 데 도움이 되는 소중한 정보입니다.

MIT Medical이 제공하는 서비스에 대한 요금 청구서에 의문 사항이 있는 경우, 결제 담당자(전화 617-258-5336)에게 직접 문의하시기 바랍니다. MIT 건강 계획(직원), MIT 학생 건강 보험 계획 또는 MIT 직원 건강 보험 계획에 따른 보험료 청구 및 보험 적용에 대한 문의는 회원 서비스 센터(전화 617-253-5979)로 하시기 바랍니다.

환자 대변인

월-금, 오전 9시 - 오후 4시
advocates@med.mit.edu
617-253-4976

직접 내방하여 예약하려면 4층 병동부(Inpatient Unit)를 방문하십시오.

전화, 이메일 또는 방문 후 영업일로 하루 이내에 환자와 연락하여 상담을 진행합니다.

기타 연락처

MIT 건강 계획(Health Plans)
617-253-1322

MIT 총무과(Medical Billing Office)
617-258-5336

회원 서비스(Member Services)
617-253-5979

MIT 건강 계획 개인정보 보호 담당관
617-253-1322

MIT Medical 개인정보 보호 담당관
617-253-2320

MIT Medical 웹 사이트
<http://web.mit.edu/medical>